

**INTERSPORT H d.o.o.**Ljudevita Posavskog 5  
HR-10360 SesveteIBAN:HR97 2340 0091 1107 7167 3  
SWIFT: PBZGHR2X  
MBS: 081004719  
OIB:87301734795  
Telefon: 01 6572 600

## Obrazac za podnošenje reklamacije

Primatelj: (adresa trgovine koja je narudžbu poslala navedena je na računu)

INTERSPORT.....

Tel.: 0800 603 602

E-mail: [webshop@intersport.hr](mailto:webshop@intersport.hr)

Ime i prezime kupca: .....

Adresa kupca: .....

Telefon i e-mail kupca:.....

Datum i broj računa: .....

Broj narudžbe: .....

Utvrđujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e) (molimo navedite robnu marku, ime modela i količinu proizvoda):

.....  
.....

Datum utvrđivanja nedostatka:.....

Opis nedostataka:.....

U slučaju da je potvrde materijalni nedostatak proizvoda želim:

- a) popravak proizvoda
- b) zamjenu za isti ispravan proizvod (\*zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalihi, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku),
- c) povrat plaćene cijene,  
molimo navedite broj transakcijskog računa (IBAN):

Potpis kupca

Datum

.....

.....

**THE HEART OF SPORT**

**OBAVIJEST – IZVRŠENJE JAMSTVA ZA ISPRAVNOST PROIZVODA (GARANCIJA):** Ako se je pokvario proizvod pod jamstvom (garancijom), može se ostvariti jamstvo kod INTERSPORT H, d.o.o., ili neposredno kod proizvođača ili **njegovom ovlaštenom servisu**, koji je obvezan izvršiti popravak proizvoda u razumnom vremenskom roku, a u suprotnom proizvod zamijeniti drugim, jednakovrijednim i besprijekornim proizvodom. Ako se ne izvrši u razumnom roku popravak ili zamjenu stvari kupac ima pravo na raskid ugora (povrat plaćene cijene) ili da po svom odabiru sniženje cijene proizvoda. **Za detaljne upute molimo pročitajte jamstveni list.**