

# **POSLOVANJE S POKLON KARTICOM INTERSPORT**

## **Članak 1: UVODNE ODREDBE**

1.1. Objekt. Opća pravila poslovanja sa INTERSPORT poklon karticom definiraju prava i obveze poklon kartice INTERSPORT H d.o.o., kao izdavatelja INTERSPORT poklon kartice (u daljnjem tekstu "poklon kartica").

1.2. Usvajanje općih pravila. Kupnjom poklon kartice, kupac odnosno nositelj, prihvaćanjem i korištenjem poklon kartice potvrđuje da je upoznat s ovim općim pravilima poslovanja poklon kartice "INTERSPORT" (u daljnjem tekstu "opća pravila") s kojima se u potpunosti slaže i obvezuje se koristiti poklon karticu u skladu s primjenjivim općim pravilima.

## **Članak 2: POKLON KARTICA**

2.1. Općenito. Poklon kartica je dokazni dokument u plastičnom obliku, opremljen jedinstvenim identifikacijskim brojem (napisan u obliku barkoda i kodiran u magnetskoj traci ili u bilo kojem drugom obliku / kodu koji bi ga zamijenio, u daljnjem tekstu jedinstveni "ID kod"); koje izdaje izdavatelj za svrhu plaćanja, te ga je u skladu s ovim općim pravilima, obvezan prihvatiti kao instrument plaćanja za proizvode i usluge koje prodaje u INTERSPORT prodavaonicama (bez franšiznih).

2.2. Izdavač. Izdavatelj i vlasnik poklon kartice je INTERSPORT H d.o.o., prodaja sportske opreme i odjeće, Ljudevita Posavskog 5, 10360 Sesvete, matični broj: 081004719, ID br. za PDV: HR87301734795, upisan u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, temeljni kapital 2.650,00 EUR.

2.3. Prodajna mjesta poklon kartica. Fizička osoba (potrošač) može kupiti poklon karticu u svim INTERSPORT trgovinama u Hrvatskoj (osim u INTERSPORT web trgovini).

2.4. Kupite poklon karticu. Kupnja poklon kartice (i naknadno punjenje kredita) moguća je s bilo kojim primjenjivim načinom plaćanja koji se koristi u prodajnoj mreži INTERSPORT-a u Hrvatskoj (gotovina, debitne i kreditne kartice). Kupnja poklon kartice nije moguća obročnim načinom plaćanja, vrijednosnim bonovima ili poklon karticama. Spajanje

(konsolidiranje) iznosa kredita od nekoliko poklon kartica na jednu tj., novu poklon karticu nije dopušteno. Za kupnju poklon kartice, ne zbrajaju se akcije i popusti.

2.5. Vrijednost poklon kartice - kredit. Prilikom kupnje poklon kartice određuje se vrijednost kredita koji se stavlja na poklon karticu, u iznosu najmanje od 10€, te najvišem od 3.000€. Kredit kartice se može puniti u nekoliko navrata, uz predočenje poklon kartice na blagajnama prodavaonica INTERSPORT (bez franšiznih prodajnih mjesta).

2.6. Isplata u gotovini nije moguća. Poklon kartica se ne može zamijeniti za gotovinu, niti je moguće dobiti gotovinski saldo stanja na kreditnoj kartici (bez obzira na visinu iznosa poklon kartice).

2.7. Poslovnice INTERSPORT. Poklon kartica se može koristiti za plaćanje proizvoda i / ili usluga na bilo kojem prodajnom mjestu INTERSPORT-a (bez franšiznih prodajnih mjesta) u Hrvatskoj. Poklon kartica se ne može koristiti za plaćanje proizvoda kupljenih u Intersport Web trgovini ([www.intersport.hr](http://www.intersport.hr)), osim ako kao opciju ne izaberete preuzimanje i plaćanje proizvoda u jednoj od Intersport prodavaonica.

2.8. Plaćanje poklon karticom. Poklon kartica se koristi za pojedinačna ili višestruka plaćanja proizvoda i / ili usluga do iznosa kredita na poklon kartici. Plaćanjem kupnje proizvoda i / ili usluga, iznos kredita na poklon kartici umanjuje se za iznos uplate. U slučaju da iznos kredita na poklon kartici nije dovoljan za plaćanje cjelokupne kupnje, plaćanje razlike za vrijednost kupljenog proizvoda i / ili usluga može se izvršiti bilo kojim primjenjivim načinom plaćanja koji se koristi u prodajnoj mreži INTERSPORT. U slučaju da je vrijednost računa niža od iznosa kredita na poklon kartici, bilježi se novo kreditno stanje (saldo vrijednosti kredita) i može ga se dalje iskoristiti tijekom valjanosti poklon kartice.

2.9. Prijenos poklon kartice. Poklon kartica ne glasi na ime i može se slobodno prenijeti, tako da vlasnik poklon kartice može bez ograničenja prenijeti poklon karticu trećoj osobi. Prijenos se obavlja podjelom poklon kartice. Budući da je poklon kartica plaćanje na donositelja, smatra se da nositelj poklon kartice ima pravo korištenja poklon kartice, tako da izdavatelj nije dužan provjeravati identitet korisnika poklon kartice prilikom predstavljanja i plaćanja proizvoda i / ili usluga poklon karticom.

2.10. Marketing poklon kartice. Poklon kartica se može koristiti kao poslovni poklon, ali se ne može koristiti u svrhu oglašavanja ili promocije

proizvoda i / ili usluga koje prodaje treća strana (osim izdavatelja), osim ako prethodno nije izdana pismena suglasnost izdavatelja.

2.11. Troškovi poklon kartice. Izdavatelj ne naplaćuje naknadu ili dodatne troškove izdavanja poklon kartice, za punjenja tj., ponovna punjenja kredita na poklon kartici, za davanje informacija o valjanosti i stanju kredita ili za rješavanje potraživanja vezanih uz poklon karticu.

2.12. Trajanje valjanosti. Poklon kartica vrijedi 2 (dvije) od datuma kupovine, odnosno datuma zadnjeg ponovnog punjenja poklon kartice. To je razdoblje od datuma kupnje ili punjenja kredita, kako je naznačeno na otisnutom slipu izdanom prilikom kupnje poklon kartice, ili naknadno prilikom ponovnog punjenja kredita, u trajanju od 2 (dvije) godine. Nakon isteka valjanosti poklon kartice, obveza izdavatelja se gasi, a eventualni kredit na poklon kartici više nije dostupan.

2:13. Gubitak, krađa ili zloupotreba poklon kartice. Izdavatelj neće biti odgovoran za gubitak, krađu ili zlouporabu poklon kartice, kao ni za bilo kakvu štetu koja može nastati zbog neprimjerenog korištenja poklon kartice. Izdavatelj ne zamjenjuje izgubljene, zlouporabljene ili ukradene poklon kartice. Izdavatelj ne daje uslugu blokiranja poklon kartica na zahtjev vlasnika poklon kartice.

2:14. Oštećenje ili uništenje poklon kartice. Na poklon kartici nije dozvoljeno ništa pisati, brisati ili popravljati. Poklon kartica se ne smije presavijati, izlagati prekomjernoj toplini ili na bilo koji drugi način fizički oštećivati ili uništavati. Poklon kartica koja je tako oštećena, odnosno uništena, da se njen sadržaj ne može razabrati, je nevažeća i izdavatelj odbija ispuniti obveze po takvoj poklon kartici. U slučaju oštećenja ili nereagiranja poklon kartice, koje nije posljedica nepravilnog ponašanja, korisnik kartice može zatražiti zamjenu kartice u pisanom obliku slanjem upita (s osobnim podacima) preporučenom poštom u INTERSPORT Contact Center (točka 5.1) i izdavatelj će oštećenu karticu zamijeniti novom, na kojoj će se nadomjestiti kredit u istom iznosu kao što je bio i iznos kredita na oštećenoj kartici.

### **Članak 3: OBVEZA IZDAVAOCA**

3.1. Stvaranje obveze. Obveza izdavatelja po poklon kartici nastaje u trenutku kada izdavatelj primi uplatu za poklon karticu i izdaje poklon karticu.

3.2. Jamstvo. Izdavatelj ne jamči za kredit na poklon kartici.

3.3. Prikupljanje podataka. Izdavatelj vodi bazu podataka o svim transakcijama obavljenim s jednom poklon karticom (ID kod) u svom računalnom sustavu, odnosno poslovnici u kojoj je transakcija napravljena, vrsti i iznosu transakcije, datumu i točnom vremenu transakcija kako bi se osigurao točan pregled statusa i kretanje kredita na poklon kartici. Baza podataka je sustavno zaštićena.

3.4. Privremeno odgađanje obveza izdavatelja. Poklon kartica je povezana s internetskim pristupom bazi podataka izdavača. U slučaju privremenog prekida ili neispravnosti informacijskog sustava (npr. tehničkih problema kao što su kvar telekomunikacijskih vodova, itd.), koji onemogućuje provjeru iznosa kredita na poklon kartici, izdavatelj u vrijeme obnove informacijskog sustava baze podataka, nije obvezan prihvatiti poklon karticu kao sredstvo plaćanja za kupnju proizvoda i / ili usluge.

3.5. Prestanak obveza. Obveza izdavatelja poklon kartice prestaje, kada izdavatelj prihvati karticu kao sredstvo plaćanja za proizvod i / ili uslugu, nakon isteka njene valjanosti ili kada poklon kartica postane nevažeća iz razloga navedenih u ovim općim pravilima.

#### **Članak 4: PRAVA NOSITELJA POKLON KARTICE**

4.1. Prezentacija poklon kartice. Ispunjenje obveze iz poklon kartice od strane vlasnika (donositelja) poklon kartice, izvršava se tako, da vlasnik poklon kartice (fizički), istu predoči izdavatelju kao instrument plaćanja prilikom kupnje proizvoda i / ili usluge. Nositelj poklon kartice nije dužan istodobno se identificirati.

4.3. Zadržavanje i poslovanje. Vlasnik poklon kartice sam je odgovoran za pažljivo čuvanje poklon kartice. Poklon kartica se ne može zamijeniti ili nadomjestiti u slučaju gubitka, krađe ili zlouporabe. Nositelj je dužan koristiti poklon karticu u skladu s važećim propisima i ovim općim pravilima. Nositelj je dužan provjeriti iznos naveden u potvrdi o odobrenju (slip) prilikom kupnje poklon kartice ili ponovnog punjenja kredita na poklon kartici. Vlasnik poklon kartice dužan je voditi evidenciju o valjanosti poklon kartice i iznosu kredita na poklon kartici.

4.4. Informacije o valjanosti i iznosu kredita. Vlasnik poklon kartice može provjeriti valjanost (trajanje) poklon kartice i iznos kredita na poklon kartici, tako što će predočiti poklon karticu na blagajni u poslovnicama INTERSPORT-a.

## **Članak 5: POMOĆ I REKLAMACIJA**

5.1. Reklamacije na poklon karticu. Za podršku, bilo kakva pitanja (vezana uz valjanost, iznos kredita, itd.), pritužbe ili neke druge zahtjeve u vezi s izdavanjem i korištenjem poklon kartice, kontaktirajte nas putem:

a) e-mail [poklonkartica@intersport.hr](mailto:poklonkartica@intersport.hr),

b) pozivom na tel. Ne. 0800 603 602 (od ponedjeljka do petka od 08 do 17 sati, subota 8-14 sati)

c) Poštom za INTERSPORT H d.o.o, Ljudevita Posavskog 5, 1036 Sesvete (Financije)

5.2. Pritužbe na proizvode / usluge. Sva potraživanja koja proizlaze iz činjeničnih nedostataka ili jamstava koja se odnose na proizvod i / ili uslugu plaćenu poklon karticom, uvažavati će se izravno u prodavaonicama INTERSPORT-a, ili preko ovlaštenog servisa u skladu s uvjetima i odredbama koje se primjenjuju na kupljene proizvode / usluge.

5.3. Povrat kredita u slučaju potkrijepljene reklamacije proizvoda / usluge plaćene poklon karticom. U slučaju da je materijalna greška ili jamstvo opravdano za proizvod (ili uslugu), a proizvod je (ili usluga) plaćen poklon karticom, plaćeni iznos ili dio iznosa plaćenog za takav proizvod (ili uslugu) vraća se tako, da se poveća iznos kredita na poklon kartici koju je predao nositelj (ako poklon kartica još uvijek postoji ili je u posjedu) ili predavanjem nove poklon kartice, koju korisnik prima u poslovnici izdavatelja, za visinu iznosa (ili djela iznosa) reklamiranog proizvoda.

## **Članak 6: OSTALE ODREDBE**

6.1. Zakon. Opća pravila uređuju se i tumače u skladu s propisima Republike Hrvatske, bez obzira na odredbe o sukobu zakona.

6.2. Rješavanje sporova. Svaki spor koji proizađe iz, ili u vezi s kupnjom, poslom ili valjanošću poklon kartice obvezuje stranke da ih sporazumno riješe mirno, s ciljem postizanja obostrano zadovoljavajućeg rješenja. Ako to ne bi bilo moguće, sud u Zagrebu bio bi odgovoran za rješavanje sporova.

6.3. Promjene općih pravila. Izdavatelj zadržava pravo, po vlastitom nahođenju, izmijeniti ova opća pravila u bilo koje vrijeme (povremeno) bez prethodne najave. Smatra se da je nositelj poklon kartice za promjenu općih pravila obaviješten s datumom objave novih, izmijenjenih općih pravila na web stranici izdavatelja.

6.4. Objavljivanje i valjanost općih pravila. Opća pravila objavljena su na internetskoj stranici [www.intersport.hr](http://www.intersport.hr) i dostupna su u prodavaonicama INTERSPORT-a. Opća pravila se primjenjuju od 1.1.2019., nadalje.

INTERSPORT H, d.o.o.